

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 14/10/2024

Usted está visitando el Sitio Web prestamero.com, el cual es operado por **Finlead LTD**, ("**Finlead LTD**", "**Compañía**", "**Nosotros**", "**Nos**", "**Nuestro**"). Las interacciones entre los Usuarios y **Finlead LTD**, relativas al tratamiento de Datos Personales, deberán regirse por la presente Política de Privacidad.

La presente Política de Privacidad describe los métodos mediante los cuales recopilamos y utilizamos los Datos Personales que Usted nos proporciona a través del uso del Sitio Web. Explica las opciones a su disposición en relación con nuestro tratamiento de sus datos personales y proporciona detalles sobre el acceso a la información. Damos mucha importancia a su privacidad y abordamos su protección con la máxima seriedad.

1. INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Esta Política de Privacidad describe cómo recogemos y utilizamos los Datos Personales.

1.2. La Política de Privacidad se aplica a las personas que utilizan nuestro Sitio Web y, por tanto, nos facilitan Datos Personales. También describe las opciones de que dispone en relación con el uso que hacemos de sus datos personales y cómo puede acceder a la información. Respetamos su privacidad y nos tomamos muy en serio su protección.

1.3. Por favor, lea atentamente esta Política de Privacidad. Al utilizar el Sitio Web, Usted confirma que comprende y acepta las condiciones de esta Política de Privacidad ("**Consentimiento**"). Si no acepta dichas condiciones, puede optar por no visitar el sitio web.

1.4. Una vez que envía su formulario de usuario en el sitio web, da su consentimiento para que Finlead LTD se ponga en contacto con usted junto con nuestro grupo de acreedores en relación con su formulario de usuario. Sobre esta base, procesamos sus datos personales.

1.5. Si desea retirar su consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales con fines de marketing, puede hacerlo en cualquier momento. Simplemente haga clic en la opción "Cancelar suscripción" en cualquier correo electrónico de marketing enviado por nosotros o cualquier tercero relacionado. También puede retirar Su consentimiento a través del Sitio Web, utilizando el enlace <https://prestamero.com/unsubscribe> o enviando un correo electrónico a info@prestamero.com. La retirada del consentimiento otorgado previamente al tratamiento de los Datos Personales no afectará a la legalidad del tratamiento que hayamos realizado antes de la retirada de su consentimiento.

1.6. La presente Política de Privacidad debe leerse conjuntamente con las Condiciones de Uso y la Política de Cookies, que se incorporan al presente documento por referencia. Todas las definiciones utilizadas en la Política de Privacidad y no definidas en el presente documento tienen el mismo significado que las definidas en las Condiciones de Uso y la Política de Cookies.

2. CONTROLADOR DE DATOS

2.1. **Responsable del tratamiento:** persona física o jurídica que decide cómo y por qué se tratan o tratarán los Datos Personales (sola, conjuntamente o en común con otras personas).

2.2. **Finlead LTD (una compañía debidamente registrada bajo las leyes de Chipre, con oficina principal en Agias Faneromenis, 143-145 Patsias Court, Flat/Office 201, Larnaca, Chipre)** es el Controlador de Datos que es responsable de los Datos Personales recogidos y utilizados dentro del ámbito de esta Política de Privacidad.

3. PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS

3.1. Nos adherimos a los siguientes principios para proteger su privacidad:

3.1.1. **Principio de legalidad** - Tratamos los Datos Personales de forma leal y transparente sólo para la consecución de objetivos determinados y lícitos, y no serán tratados de forma no conforme con los objetivos del tratamiento de datos;

3.1.2. **Principio de consentimiento** - Obtenemos su consentimiento explícito para el tratamiento de los Datos Personales antes del tratamiento. El consentimiento es libre, específico e informado;

3.1.3. **Principio de información** - Le informamos como titular de los datos sobre la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales a través del aviso de privacidad y de la presente Política de Privacidad;

3.1.4. **Principio de calidad:** al facilitarnos sus Datos Personales, Usted confirma que son exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados. Adoptamos medidas razonables para garantizar que no se altere la veracidad de la información;

3.1.5. **principio de finalidad** - los datos personales sólo podrán ser tratados para el cumplimiento de la finalidad o finalidades establecidas en la presente Política de Privacidad;

3.1.6. **Principio de lealtad** - Tratamos los Datos Personales priorizando la protección de los intereses del titular y la expectativa razonable de privacidad;

3.1.7. **Principio de proporcionalidad** - Sólo tratamos los Datos Personales que son necesarios, adecuados y pertinentes en relación con los fines para los que se obtuvieron;

3.1.8. **Principio de minimalismo** - Recogemos Datos Personales sólo en la medida necesaria para la consecución de determinados fines y no conservamos Datos Personales si ya no son necesarios;

3.1.9. **Principio de responsabilidad** - Somos responsables de garantizar y responder al tratamiento de los Datos Personales bajo nuestra custodia o posesión, Utilizamos normas, mejores prácticas internacionales, políticas corporativas y medidas de seguridad con el fin de proteger los Datos Personales contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra la pérdida, destrucción o daño accidentales, utilizando medidas técnicas y organizativas apropiadas;

3.1.10. **Principio de participación individual:** se notificarán a las personas los datos recogidos que les conciernan, se les concederá acceso a los datos que les conciernan y tendrán derecho a exigir la corrección de los datos inexactos o engañosos.

4. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS Y TRATAMOS

4.1. En virtud de la presente Política de Privacidad, recabamos Sus Datos Personales. A efectos de la prestación de Nuestros Servicios y la realización de una evaluación preliminar, el Usuario acepta que Nosotros podamos transferir Datos Personales a terceros, incluidos, entre otros, los Acreedores.

4.2. Los **Datos Personales** incluyen, entre otros

Datos personales	Cuándo recopilamos	Cómo lo utilizamos	Por qué utilizamos
Nombre, apellido, usuario, contraseña, fecha de nacimiento, CURP (Clave Única de	En el procedimiento de registro	Utilizamos Sus Datos Personales para registrarle como Usuario e identificarle a Usted y a su edad mientras	Necesario para la ejecución de un contrato con usted

Registro de Población para ciudadanos y residentes en México).		utiliza Nuestros Servicios. Nombre de usuario y contraseña que puede utilizar para iniciar sesión en el Sitio Web.	
Correo electrónico, número de teléfono	En el procedimiento de registro	Utilice el correo electrónico para restablecer Su cuenta. Lo utilizamos para notificarle cambios en Nuestras Condiciones de Uso, Política de Privacidad o Política de Cookies; para comunicarnos con Usted.	Necesario para la ejecución de un contrato con usted
		Utilizamos su dirección de correo electrónico para informarle sobre las últimas actualizaciones de nuestros servicios y otros productos de su interés. Si se ha suscrito a nuestro boletín de noticias, podemos enviarle comunicaciones de marketing e información para que disfrute de una excelente experiencia como cliente.	Sólo con su consentimiento explícito
Nombre, apellidos	En el procedimiento de registro	Utilizamos los Datos Personales como parte de Nuestro procedimiento de diligencia debida / KYC en Nuestros portales "Conozca a su Cliente" KYC y para identificarle en Nuestros Servicios.	Necesario para cumplir una obligación legal

<p>Identificadores únicos, tipo y configuración del navegador, tipo y configuración del dispositivo, sistema operativo, información de la red móvil. También recopilamos información sobre la interacción de sus navegadores y dispositivos con nuestros servicios, incluidos el sistema operativo, la dirección IP, la URL de su solicitud, etc.</p>	<p>Cuando utilice nuestros servicios</p>	<p>La utilizamos para optimizar nuestro servicio y mejorar nuestro sitio web, servicios, marketing directo, relaciones con los usuarios, perfiles de comportamiento y experiencias.</p>	<p>Necesario para nuestros intereses legítimos</p>
---	--	---	--

4.3. Hay varias maneras y circunstancias en las que podemos obtener datos personales de usted, incluyendo pero no limitado a, el acceso a la Finlead LTD, cuando vaya a nuestro sitio web, utilice el formulario de contacto, rellene el formulario de usuario, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico info@prestamero.com etc. Tendremos derecho a combinar los Datos personales recopilados en el curso de su interacción con las diferentes secciones de los Servicios con cualquier otra información relevante disponible.

5. COMPARTIR SUS DATOS PERSONALES

9.1.1. Al cumplimentar y enviar un Formulario de Usuario, Usted acepta la divulgación de sus Datos Personales a las siguientes partes:

9.1.1.1. Finlead LTD: (i) para ponerse en contacto con Usted, en particular para enviarle información sobre Servicios, Información para Acreedores y productos que puedan interesarle; (ii) para facilitar la cumplimentación del formulario o personalizar o mejorar la interacción con el sitio web o sus aplicaciones móviles; o (iii) de conformidad con su Política de Privacidad.

9.1.2. Cuando lo permita la legislación sobre privacidad y protección de datos, es posible que necesitemos acceder a su cuenta y/o revelar información sobre usted (incluidos identificadores electrónicos como direcciones IP):

9.1.3.1. si lo permite o exige la ley.

9.1.3.2. si así lo exige cualquier tribunal u otra autoridad reguladora, gubernamental o policial.

9.1.3.3. cuando sea necesario en relación con un litigio o un litigio inminente; y/o

9.1.3.4. combinado con la venta o potencial venta de todo o parte de Nuestro negocio.

9.1.3. Algunos Acreedores de Nuestro grupo pueden utilizar Sus Datos Personales para evaluar Su situación, incluyendo información sobre terceros identificados en el Formulario de Usuario y el Informe, y para verificar la exactitud de cualquier información proporcionada antes de hacerle una oferta. Algunos Acreedores pueden realizar auditorías en agencias de prevención del fraude y agencias de referencia de crédito. Se pueden comprobar tanto los datos personales como los públicos. Algunos Acreedores pueden comprobar datos sobre Usted que ya tienen, como datos de productos financieros existentes, información de cuentas o información de transacciones anteriores, para

determinar el importe de Su préstamo. Si los acreedores realizan tales búsquedas, Su Informe incluirá un registro de búsqueda.

6. FUNDAMENTOS JURÍDICOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS

6.1. Debido a que los Servicios a través del Sitio Web de la Empresa están dirigidos únicamente a Usuarios que residen en México, todo tratamiento de datos personales se lleva a cabo de conformidad con la normatividad y reglamentación que se desprende de la [Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares](#). ("LFPDPPP"), aprobada el 27 de abril de 2010.

6.2. De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Responsable del Tratamiento se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para garantizar la privacidad de los datos de carácter personal recabados, de forma que se garantice su seguridad, se evite su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.

6.3. Asimismo, para dar cumplimiento a lo establecido en la LFPDPPP, todos los datos personales que sean recabados a través del Sitio Web de la Empresa serán tratados conforme a los principios de licitud, calidad, finalidad, lealtad y responsabilidad. Todo tratamiento de Datos Personales estará sujeto a su Consentimiento.

6.4. La Empresa no forma el historial crediticio del Usuario y no es responsable ante los Usuarios por la decisión del Acreedor basada en la evaluación de la salud crediticia del Usuario.

6.5. Todas las cuestiones relativas a Sus Datos Personales se rigen por Nuestra Política de Privacidad, y Usted acepta la recopilación de dicha información a través del Sitio Web; por lo tanto, le recomendamos que lea detenidamente la Política de Privacidad.

6.6. En caso de litigio o ejercicio de cualquier derecho, póngase en contacto con la Empresa en la siguiente dirección de correo electrónico: info@prestamero.com.

7. SU CONSENTIMIENTO

7.1. Al aceptar esta Política de Privacidad, Usted confirma que ha alcanzado la mayoría de edad o la edad legal en su jurisdicción (normalmente 18 años o más), asume la plena responsabilidad de todas sus acciones y comprende los términos descritos en esta Política de Privacidad. Al enviarnos sus Datos Personales a través del Formulario de Usuario, el Sitio Web o cualquier otro medio, Usted consiente y acepta inequívoca e incondicionalmente que Nosotros tengamos derecho, de conformidad con la presente Política de Privacidad:

7.2. procesar Sus Datos Personales de cualquier manera, incluyendo la recopilación, almacenamiento, utilización, divulgación, intercambio y transferencia (incluso transfronteriza) de los Datos Personales proporcionados, así como de los Datos Personales recopilados de Su utilización de los Servicios (como los Datos Personales recopilados automáticamente y/o de otras fuentes); y

7.3. utilizar cookies y tecnologías similares para recopilar sus datos personales.

7.4. Asumimos que todos los Usuarios han leído atentamente este documento y están de acuerdo con su contenido. Si alguien no está de acuerdo con esta Política de Privacidad, debe abstenerse de utilizar los Servicios.

8. SU DERECHO A LA INTIMIDAD

8.1. Admitimos y respetamos el derecho a la privacidad y comprendemos la importancia de proteger los Datos Personales. De conformidad con la legislación aplicable a Usted y con sujeción a

determinadas condiciones, Usted tiene una serie de derechos en relación con los Datos Personales que tratamos.

8.2. Los derechos que asisten a los Usuarios en virtud de la legislación aplicable:

8.2.1.**Derecho a la información:** Proporcionamos información transparente y clara sobre los métodos de recogida, control y tratamiento de los Datos Personales.

8.2.2.**Derecho de acceso.** Puede ponerse en contacto con nosotros para que le confirmemos si estamos tratando sus datos personales.

8.2.3.**Derecho a retirar el Consentimiento.** En caso de que Nuestro tratamiento se base en el Consentimiento otorgado, Usted podrá retirar el Consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros. Puede retirar Su Consentimiento en cualquier momento respondiendo al correo electrónico con Su retirada y Sus Datos Personales se eliminarán en 48 horas.

8.2.4.**Derecho de oposición.** En caso de que nuestro tratamiento se base en nuestro interés legítimo de gestionar, mantener y desarrollar nuestro negocio, tiene derecho a oponerse en cualquier momento a nuestro tratamiento. En ese caso, dejaremos de tratar sus Datos Personales a menos que sea para la prestación de nuestros Servicios o si demostramos otros motivos legítimos imperiosos para nuestro tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades o para reclamaciones legales.

8.2.5.**Derecho a la limitación del tratamiento.** Usted tiene derecho a obtener la restricción del tratamiento de sus Datos Personales, según lo previsto por la legislación aplicable en materia de protección de datos, por ejemplo, para permitir que verifiquemos la exactitud de los Datos Personales tras su impugnación de la exactitud o para impedir que borremos los Datos Personales cuando éstos ya no sean necesarios para los fines perseguidos pero sigan siendo necesarios para sus reclamaciones legales o cuando nuestro tratamiento sea ilícito. La restricción del tratamiento puede conllevar menos posibilidades o la imposibilidad de utilizar Nuestros Servicios.

8.3. **Cómo utilizar estos derechos.** Para ejercer cualquiera de los derechos antes mencionados, deberá utilizar principalmente las funciones que ofrecen Nuestros Servicios. Si dichas funciones no son suficientes para ejercer tales derechos, deberá enviarnos una carta o un correo electrónico a la dirección indicada a continuación, incluyendo (pero sin limitarse a) la siguiente información: nombre completo, número de teléfono, dirección de correo electrónico.

9. ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y SUPRESIÓN

9.1. Respetamos la privacidad de Nuestros clientes y velamos por su seguridad. Nos esforzamos constantemente por proteger los Datos Personales que Usted nos proporciona. Para proteger Sus Datos Personales del acceso, uso o divulgación no autorizados, utilizamos una combinación de tecnologías de referencia, procedimientos de gestión y seguridad.

9.2. Trabajamos con una serie de proveedores de servicios autorizados cuyos servicios y soluciones complementan, facilitan y mejoran Nuestras propias soluciones de conformidad con acuerdos de confidencialidad por escrito. Garantizamos el cumplimiento de los requisitos de la LFPDPPP y protegemos los derechos de los titulares de los datos.

9.3. Estos pueden incluir: servicios de proveedores de alojamiento, proveedores de tecnología de la información, servicios de protección de datos y ciberseguridad, servicios de análisis web, seguimiento de correo y correo electrónico, servicios de marketing.

9.4. Los proveedores de servicios autorizados podrán recibir, total o parcialmente, o tener acceso a Sus Datos Personales identificativos y no identificativos, dependiendo de la función y finalidad específica de cada uno de ellos, con el fin de garantizar el funcionamiento y mejora de nuestros

Servicios o negocio. No obstante, sólo podrán utilizar estos datos para este fin. En ningún caso, los proveedores de servicios autorizados podrán utilizar los datos para sus propios fines.

10. NIÑOS

10.1. Entendemos la importancia de proteger la privacidad de los niños, especialmente en un entorno en línea. Los Servicios no están diseñados ni dirigidos a personas menores de 18 años. No recopilamos a sabiendas Datos Personales de dichas personas. Si un padre o tutor tiene conocimiento de que su hijo nos ha proporcionado Datos Personales, debe ponerse en contacto con nosotros a través de los datos facilitados anteriormente para eliminarlos.

10.2. También recomendamos a los padres que vigilen las actividades de sus hijos en Internet y que aprendan y empleen programas informáticos u otras herramientas que puedan ayudar a sus hijos a disfrutar de su experiencia en la red sin comprometer su seguridad personal ni permitirles utilizar Internet de forma contraria a las preferencias de sus padres o tutores.

10.3. No recopilamos ni conservamos intencionadamente información de personas menores de 18 años, sin embargo, según cada país y sus leyes, el tratamiento de los datos personales de un menor será lícito cuando el menor tenga otra edad.

10.4. Si cree que podemos tener información de o sobre una persona menor de 18 años, póngase en contacto con nosotros en info@prestamero.com.

10.5. Si en el momento de la recogida determinamos que una persona es menor de 18 años, no utilizaremos ni conservaremos los Datos Personales de dicha persona sin el consentimiento de sus padres o tutores. Si tenemos conocimiento de que hemos recopilado, sin saberlo, información personal identificable de una persona menor de 18 años, haremos todo lo posible por eliminar dicha información de nuestros registros.

11. TRANSFERENCIA DE DATOS

11.1. Su información, incluidos los Datos Personales, puede transferirse y almacenarse en ordenadores situados fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental. En dichos lugares, las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción.

11.2. Su aceptación de la presente Política de Privacidad, la continuación del uso del Sitio Web y el envío de dicha información demuestran su conformidad con la transferencia.

11.3. Finlead LTD se compromete a tomar todas las medidas razonables para garantizar el tratamiento seguro de Sus datos de acuerdo con esta Política de Privacidad. No se producirá ninguna transferencia de sus datos personales a una organización o país a menos que se apliquen controles adecuados, incluida la seguridad de sus datos y otros datos personales.

12. NO RASTREAR SEÑALES

12.1. Do Not Track es una preferencia que puede configurar en su navegador web para indicar a los sitios web que visita que no desea que recopilen datos sobre usted. En este momento, este sitio web no responde a las señales Do Not Track o similares.

13. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

13.1. Nos preocupa la protección de los Datos Personales. Salvaguardamos la información que se nos suministra tanto durante la transmisión como después de recibirla adhiriéndonos a normas industriales ampliamente reconocidas. Mantenemos medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas para proporcionar a sus datos personales un nivel de protección adecuado. Además, también

nos aseguramos de que sus Datos Personales permanezcan a salvo de pérdida, acceso no autorizado, alteración, falsificación, destrucción y divulgación cuando nosotros o nuestros contratistas los procesamos. Para ello, utilizamos medidas administrativas, técnicas y físicas adecuadas.

13.2. Sus Datos Personales se almacenan en el alojamiento <https://www.hetzner.com/>, pero nos reservamos el derecho a cambiar de alojamiento según sea necesario.

13.3. No existe una forma completamente segura de almacenar o transmitir datos electrónicamente a través de Internet. Por ello, no podemos garantizar una seguridad total.

13.4. No procesamos ningún tipo de datos sensibles ni datos de delitos penales. Además, no elaboramos perfiles de Datos Personales.

14. ENLACES A OTROS SITIOS

14.1. Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios que no son operados por nosotros. Si hace clic en un enlace de terceros, será redirigido al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de Privacidad de cada sitio que visite. No tenemos ningún control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios o servicios de terceros.

14.2. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de Privacidad de cada sitio que visite. No tenemos ningún control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios o servicios de terceros.

15. APLICACIÓN DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

15.1. La presente Política de Privacidad se aplica a los Servicios que prestamos. Sin embargo, una vez que se le dirige a otro Servicio, sitio web o aplicación, esta Política de Privacidad deja de ser aplicable.

16. CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

16.1. Periódicamente, podremos revisar esta Política de Privacidad. En caso de que modifiquemos esta Política de Privacidad, se lo notificaremos a través de la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta. Le recomendamos que revise periódicamente esta Política de Privacidad para mantenerse informado sobre los Datos Personales que recopilamos, cómo los utilizamos y con quién podemos compartirlos.

17. FEEDBACK

17.1. Los usuarios pueden ponerse en contacto con la empresa a través del formulario de contacto del sitio web o por correo electrónico a info@prestamero.com.